

## AWBZ-indicaties

Als u een beroep doet op AWBZ-zorg heeft u in alle gevallen een indicatiebesluit van het CIZ nodig. Indicatiebesluiten hebben betrekking op zogenaamde functies:

- **Huishoudelijke verzorging.** Zoals opruimen, schoonmaken, verzorgen van planten, ramen lappen, maaltijd klaarmaken.
- **Persoonlijke verzorging.** Bijvoorbeeld helpen met douchen, aankleden, scheren, hulp bij de toiletgang, hulp bij eten en drinken.
- **Verpleging.** Het gaat hier bijvoorbeeld om wondverzorging, toedienen van medicijnen, geven van injecties, advies hoe om te gaan met ziekte, het zelf leren injecteren.
- **Ondersteunende begeleiding.** Zoals hulp bij het leren zorgen voor het eigen huishouden.
- **Activerende begeleiding.** Hieronder vallen bijvoorbeeld gesprekken om gedrag te veranderen.
- **Verblijf.** Soms kunnen mensen niet meer zelfstandig blijven wonen, bijvoorbeeld omdat er continu toezicht nodig is of als er meer zorg nodig is dan er thuis geboden kan worden.
- **Behandeling.** Behandeling kan nodig zijn als mensen moeten herstellen van een aandoening of als verergering van de gevolgen daarvan moet worden voorkomen.

## Als u het niet eens bent met een besluit

Als u het niet eens bent met de inhoud van het indicatiebesluit, dan kunt u op grond van de Algemene wet bestuursrecht bezwaar aantekenen. Dat bezwaar moet binnen zes weken zijn ingediend bij het CIZ. Het CIZ bekijkt uw bezwaar en laat u weten of het gegrond of ongegrond is. Als u het met die uitspraak ook niet eens bent, kunt u beroep aantekenen bij de rechter.

Als u het niet eens bent met de manier waarop u behandeld bent, dan kunt u daarover een klacht indienen bij het CIZ. Het CIZ beschikt over een klachtenregeling.

## CIZ. Helder én gemakkelijk

Het CIZ is een onafhankelijke organisatie die vanaf 1 januari 2005 jaarlijks zo'n miljoen aanvragen beoordeelt voor voorzieningen op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Ons doel is om over twee jaar in heel het land op één en dezelfde wijze te werken. Van Groningen tot Maastricht. Van Sluis tot Den Helder. Voor iedereen die zorg nodig heeft, is dat helder én gemakkelijk.

Landelijk voert het CIZ de indicatiestelling voor de AWBZ uit. Voorheen werd deze taak uitgevoerd door de regionale indicatieorganen (RIO's). Het CIZ werkt vanuit zestien regio's; in iedere regio zijn meerdere locaties. De gemeente waar u staat ingeschreven bij de burgerlijke stand is bepalend voor de locatie waar u uw aanvraag kunt indienen.

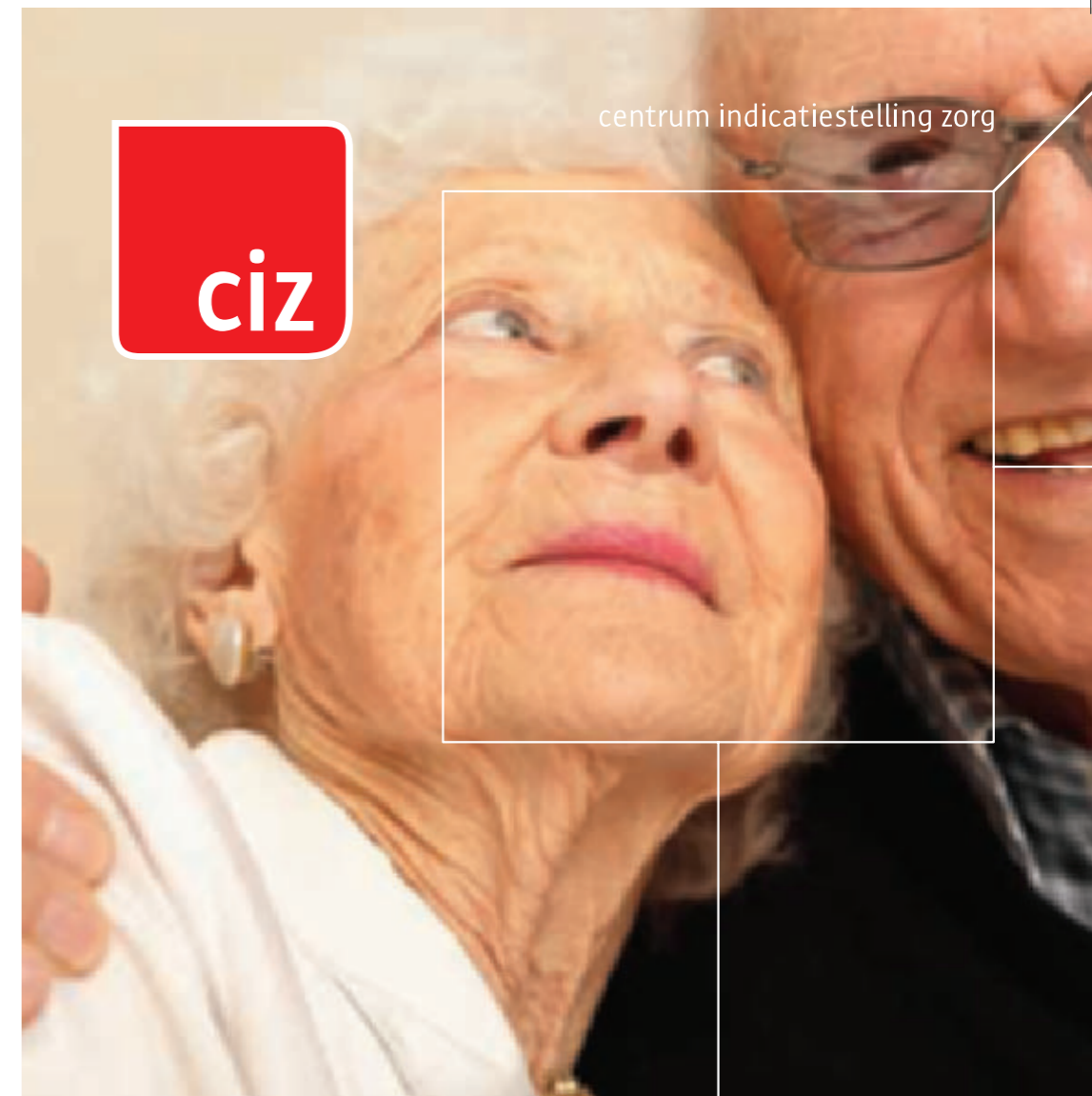
Het CIZ verzorgt voor een aantal gemeenten ook de indicatiestelling voor de Wvg (Wet voorzieningen gehandicapten) en voor sommige sociaal-medische voorzieningen. Als u vragen op een van deze terreinen heeft, informeer dan altijd eerst bij uw gemeente of bij het CIZ in uw regio waar u precies moet zijn.

Kijk voor het CIZ in uw regio in de telefoongids (soms nog onder de naam RIO) of bezoek onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

CIZ Landelijk bureau  
Postbus 232  
3970 AE Driebergen

[WWW.CIZ.NL](http://WWW.CIZ.NL)

Deze brochure is een uitgave van het CIZ, Centrum indicatiestelling zorg. Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend.



## Zorg nodig? Eerst naar het CIZ

Als u een beroep wilt doen op de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)



## Professionele zorg begint bij een indicatie!

Als u door ziekte, stoornis, aandoening of handicap afhankelijk wordt van anderen, staat u voor een groot aantal vragen. Moet ik naar een verpleeg- of verzorgingshuis of kan ik zelfstandig blijven wonen? Wie doet bijvoorbeeld het huishouden? Wie helpt bij het douchen? En wie zorgt er voor de kinderen? Kunt u rekenen op de hulp van familie, vrienden en bekenden? En is dat voldoende of heeft u daarnaast ook professionele zorg nodig?

Of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) moet eerst worden beoordeeld. En dat is de taak van het CIZ, Centrum indicatiestelling zorg.

## Weten waar u aan toe bent

Het CIZ is de onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u voor AWBZ-zorg in aanmerking komt. Het is zaak de beschikbare zorg eerlijk te verdelen. Om dat goed te kunnen doen, kijkt het CIZ samen met u grondig naar uw gezondheid én uw woon- en leefsituatie. Het CIZ levert zelf geen zorg, maar neemt alleen een indicatiebesluit, dat aansluit bij uw persoonlijke situatie.

## De indicatiestelling: hoe werkt het?

Als u een beroep wilt doen op professionele zorg neemt u contact op met het CIZ bij u in de buurt. U vindt het CIZ in de telefoongids (soms nog onder de naam RIO) of via onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). In hoofdlijnen bestaat de indicatiestelling uit drie stappen: uw aanvraag, een onderzoek en een indicatiebesluit. De tijd tussen uw aanvraag en het indicatiebesluit mag in principe nooit meer dan zes weken bedragen.

Daarvoor is het wel nodig dat u ons op tijd de juiste informatie in handen geeft. Als er sprake is van een spoedsituatie, zal de noodzakelijke zorg direct verleend worden. Zo snel mogelijk daarna stelt het CIZ een indicatiebesluit vast.

### De aanvraag

U kunt uw aanvraag schriftelijk of telefonisch bij het CIZ melden. Om te kunnen beoordelen of u in aanmerking komt voor de zorg die u wenst, willen wij graag een aantal dingen van u weten. Als de situatie meteen duidelijk is, kunnen we uw aanvraag telefonisch afhandelen. Als er meer gegevens nodig zijn, ontvangt u een aanvraagformulier. Eventueel kunt u het formulier ook zelf downloaden via onze website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Het formulier bevat verschillende vragen over uw gezondheid en uw woon- en leefsituatie. Het aanvraagformulier kunt u thuis invullen, ondertekenen en terugsturen. U kunt dat zelf doen, maar u mag ook de hulp inschakelen van bijvoorbeeld familie, huisarts of het ziekenhuis waar u verblijft.

### Het onderzoek

Aan de hand van uw aanvraag krijgt het CIZ een indruk van uw omstandigheden. Soms is dat voldoende om een indicatie te kunnen geven. In veel gevallen zal de indicatiesteller telefonisch nog enkele vragen aan u stellen. In een enkel geval komt hij eerst nog persoonlijk bij u langs om zich een volledig beeld te vormen van uw situatie. Hij kijkt daarbij niet alleen naar uw gezondheid en uw beperkingen, maar ook naar wat u nog wél kunt. Ook kijkt hij naar uw gezins- en woonsituatie. Als het nodig is, wordt in overleg met u medische informatie ingewonnen bij uw arts of specialist. Zo ontstaat een compleet en helder beeld van de zorg die u nodig heeft.

### Het indicatiebesluit

Staan alle gegevens op een rij, dan neemt het CIZ een indicatiebesluit. In dat besluit staat of u recht heeft op AWBZ-zorg. Is dat het geval, dan staat ook vermeld hoeveel zorg u krijgt en voor welke periode. Eventueel verwijzen we naar andere wettelijke regelingen of voorzieningen waar u een beroep op kunt doen. Een AWBZ-indicatie is meteen ook een wettelijk besluit; u heeft recht op de geïndiceerde zorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit naar u op én naar het zorgkantoor (verzekeraar) in uw regio. Het zorgkantoor zorgt ervoor dat een zorgverlener (bijvoorbeeld een instelling voor thuiszorg, een verzorgings- of verpleeghuis of een instelling voor begeleid wonen) de nodige zorg gaat leveren. Als u wilt, kunt u ook kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB) waarmee u zelf zorg kunt inkopen bij zorgverleners. Het PGB wordt vastgesteld door het zorgkantoor.

## Wat kunt u zelf doen?

Om tot een zuiver oordeel te komen, heeft een indicatiesteller informatie nodig. Soms moet u, zeker bij een eerste aanvraag, schriftelijke informatie overhandigen over uw ziekte, stoornis, aandoening of handicap. Alle informatie bewaren wij in uw dossier, zodat u die maar een keer hoeft te verstrekken. Uiteraard gaan we vertrouwelijk met uw gegevens om.

Enkele praktische tips:

- verzamel medische informatie op één plek of in één map
- leg de benodigde gegevens alvast klaar als de indicatiesteller op bezoek komt
- zorg dat als de indicatiesteller op bezoek komt ook bijvoorbeeld een huisgenoot aanwezig is: twee kunnen meer vertellen dan één.